

COMPROMISOS DEL DIRECTOR DE LA UNIDAD MÉDICA – AVAL CIUDADANO

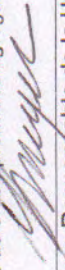
	Área o indicador de trato digno con oportunidad de mejora detectada por el Aval Ciudadano (Ver apartado 7 de la Guía de Cotejo)	Compromisos de mejora que adopta el establecimiento de salud ¿Qué se va a hacer y cómo se hará?	Responsable de coordinar el cumplimiento del compromiso	Fecha para iniciar el compromiso	Fecha para concluir el compromiso	Observaciones
1	Recepción	Dar capacitación sobre el Buen Trato a pacientes y familiares.	Dra. Maricela Verdejo Silva	Octubre - 2015	Enero - 2015	
2	Área Médica	Solicitar a los compañeros médicos mejorar el trato área de Ortopedia y Comunicación. Mejorar los horarios	Dra. Martha Griselda del Valle y Dr. Juan Antonio Madinaveitia	Agosto - 2015	Enero - 2015	
3	Instalaciones	Instalaciones (en Baños mantener la limpieza y mantenimiento)	Dra. Maricela Verdejo Silva	Octubre - 2015	Enero - 2015	

La presente carta compromiso se firma por triplicado, una para cada una de las partes y la tercera para el gestor de calidad de la jurisdicción u hospital en la ciudad de ___ de México, el día 29 de Octubre 2015.

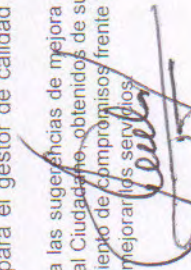
La Carta Compromiso al Ciudadano tiene como propósito recuperar la confianza ciudadana al ofrecer respuesta a las sugerencias de mejora presentadas por el Aval Ciudadano. Permite impulsar la mejora continua de la calidad en los servicios de salud, mediante el análisis de los resultados presentados por el Aval Ciudadano, obtenidos de su intervención.

Es una herramienta que cumple dos funciones: externa, como elemento de comunicación y seguimiento al cumplimiento de compromisos frente a los usuarios y al Aval Ciudadano, e interna mediante la cual el personal de salud representado por el Director o Responsable, asume el encargo de trabajar en equipo para mejorar los servicios.

NOTA: Sepueden registrar más de 5 compromisos agregando renglones al formato



Director o Responsable de la Unidad Médica
Nombre y Firma: Dra. Matilde L. Enríquez Sandoval
Cargo: Directora de Enseñanza



Aval Ciudadano
Nombre y Firma: Arq. Guillermo Ruelas Rueda
Organización: Club Rotario Mixcoac