

	Área de oportunidad detectada por el Aval Ciudadano	Compromiso	Responsable de coordinar el cumplimiento del compromiso	Fecha para iniciar el compromiso	Fecha para concluir el compromiso	Status
1	Recepción	Dar capacitación sobre el buen trato a pacientes y familiares	Dra. Maricela Verdejo Silva	Octubre 2015	Enero 2016	Atendido. Los días 23 y 25 de febrero, así como 1º. y 3 de marzo se brindó al personal del INRLGII el curso "Servicio de calidad"
2	Área Médica	Solicitar a los compañeros médicos mejorar el trato área de Ortopedia y Comunicación Mejorar los horarios	Dra. Martha Griselda del Valle y Dr. Juan Antonio Madinaveitia	Agosto 2015	Enero 2016	Atendido. El horario de inicio de servicio en Medicina de Rehabilitación se recorrió de 8:00 a. m a 7:30 a.m. La evaluación de la satisfacción de la información que proporciona el médico es de 97% a 98% en la visita del Aval.
3	Instalaciones	Instalaciones (en Baños mantener la limpieza y mantenimiento)	Dra. Maricela Verdejo Silva	Octubre 2015	Enero 2016	Atendido. En la visita del Aval el 15 de marzo