

Herramientas del Consejo de Salubridad General para Evaluar la Calidad

- Estándares de Certificación 2012 del CSG.
- Tres secciones que integran 15 apartados con 356 estándares y 1377 elementos medibles.

Sección I.

Metas Internacionales de la Seguridad del Paciente

Sección II.

Estándares Centrados en el Paciente

Sección III.

Estándares Centrados en la Gestión



Sección I. Metas Internacionales de Seguridad del Paciente

Metas internacionales para la seguridad del paciente:

Basadas en las “Nueve soluciones para la Seguridad del Paciente” OMS 2007

Estructuradas en 6 objetivos:

1. Identificar correctamente a los pacientes.
2. Mejorar la comunicación efectiva.
3. Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo.
4. Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto.
5. Reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención médica.
6. Reducir el riesgo de daño al paciente por causa de caídas.

Sección II. Estándares Centrados en el Paciente

Integrado por 8 apartados:

ACC

Acceso y continuidad de la atención / *Access and Continuity of Care*

PFR

Derechos del paciente y de su familia / *Patient and Family Rights*

AOP

Evaluación de pacientes / *Assessment of Patient*

SAD

Servicios Auxiliares de Diagnóstico

COP

Atención de pacientes / *Care of Patients*

ASC

Anestesia y atención quirúrgica / *Anesthesia and Surgical Care*

MMU

Manejo y uso de medicamentos / *Medication Management and Use*

PFE

Educación del paciente y de su familia / *Patient and Family Education*

Sección III. Estándares Centrados en la Gestión

Integrado por 6 apartados:

QPS

Mejora de la calidad y seguridad del paciente / *Quality and Patient Safety*

PCI

Prevención y control de infecciones / *Prevention and Control of Infections*

GLD

Gobierno, liderazgo y dirección / *Governance, Leadership and Directions*

FMS

Gestión y seguridad de las instalaciones / *Facility Management and Safety*

SQE

Calificaciones y educación del personal / *Staff Qualification and Education*

MCI

Manejo de la comunicación e información / *Management of Communication and Information*