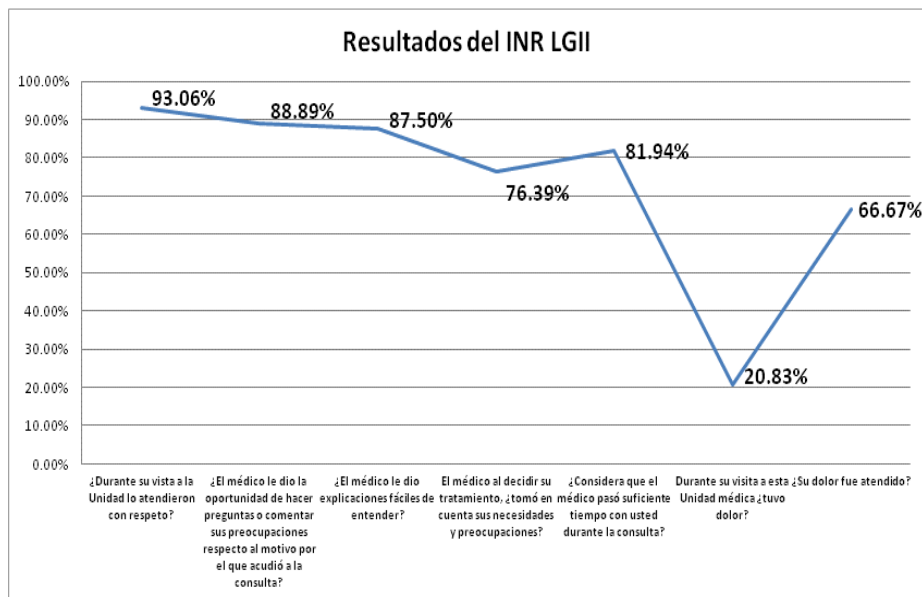


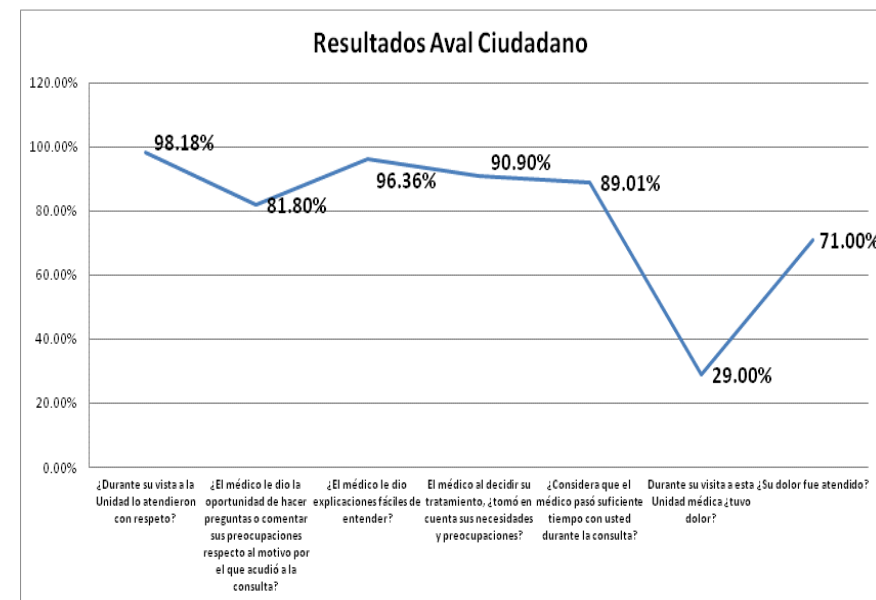
COMITÉ DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Resultado comparativo de la encuesta de Trato Digno 2º y 3er. Cuatrimestre 2018

“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”



Se refleja el porcentaje de usuarios satisfechos en el Segundo Cuatrimestre 2018, con la información que les brindó el médico en Consulta Externa. Comparando los resultados obtenidos entre el Instituto Nacional de Rehabilitación LGII y el Aval Ciudadano.

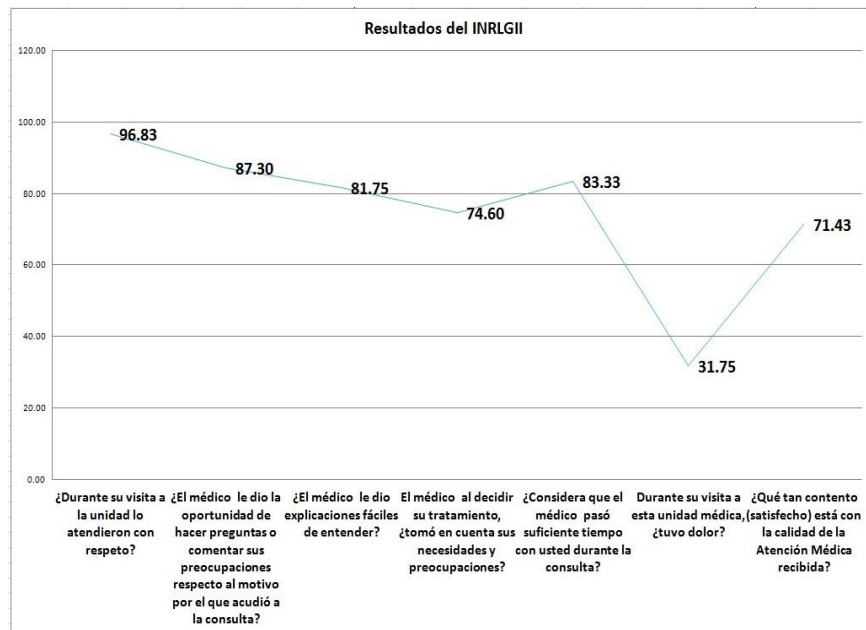


| Satisfacción de la información que brindó el médico al usuario | INRLGII | Avales |
|---|---------|--------|
| ¿Durante su visita a la Unidad lo atendieron con respeto? | 93.06% | 98.18% |
| ¿El médico le dio la oportunidad de hacer preguntas o comentar sus preocupaciones respecto al motivo por el que acudió a la consulta? | 88.89% | 81.80% |
| ¿El médico le dio explicaciones fáciles de entender? | 87.50% | 96.36% |
| El médico al decidir su tratamiento, ¿tomó en cuenta sus necesidades y preocupaciones? | 76.39% | 90.90% |
| ¿Considera que el médico pasó suficiente tiempo con usted durante la consulta? | 81.94% | 89.01% |
| Durante su visita a esta Unidad médica ¿tuvo dolor? | 20.83% | 29.00% |
| ¿Su dolor fue atendido? | 66.67% | 71.00% |

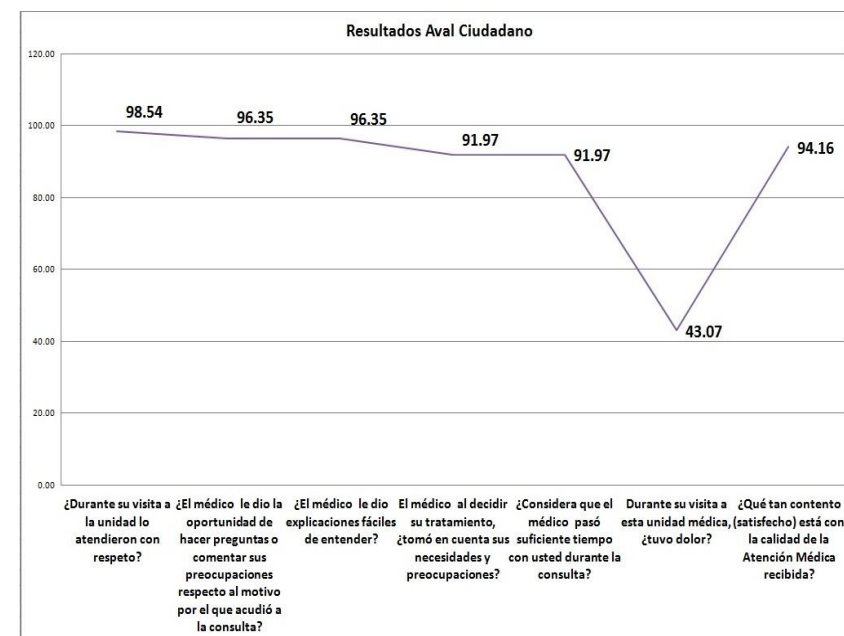
COMITÉ DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Resultado comparativo de la encuesta de Trato Digno 2º y 3er. Cuatrimestre 2018

“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”



Se refleja el porcentaje de usuarios satisfechos en el Tercer Cuatrimestre 2018, con la información que les brindó el médico en Consulta Externa. Comparando los resultados obtenidos entre el Instituto Nacional de Rehabilitación LGII y el Aval Ciudadano.



| Satisfacción de la información que brindó el médico al usuario | INRLGII | Avales |
|---|---------|--------|
| ¿Durante su visita a la unidad lo atendieron con respeto? | 96.83% | 98.54% |
| ¿El médico le dio la oportunidad de hacer preguntas o comentar sus preocupaciones respecto al motivo por el que acudió a la consulta? | 87.30% | 96.35% |
| ¿El médico le dio explicaciones fáciles de entender? | 81.75% | 96.35% |
| El médico al decidir su tratamiento, ¿tomó en cuenta sus necesidades y preocupaciones? | 74.60% | 91.97% |
| ¿Considera que el médico pasó suficiente tiempo con usted durante la consulta? | 83.33% | 91.97% |
| Durante su visita a esta unidad médica, ¿tuvo dolor? | 31.75% | 43.07% |
| ¿Qué tan contento (satisfecho) está con la calidad de la Atención Médica recibida? | 71.43% | 94.16% |