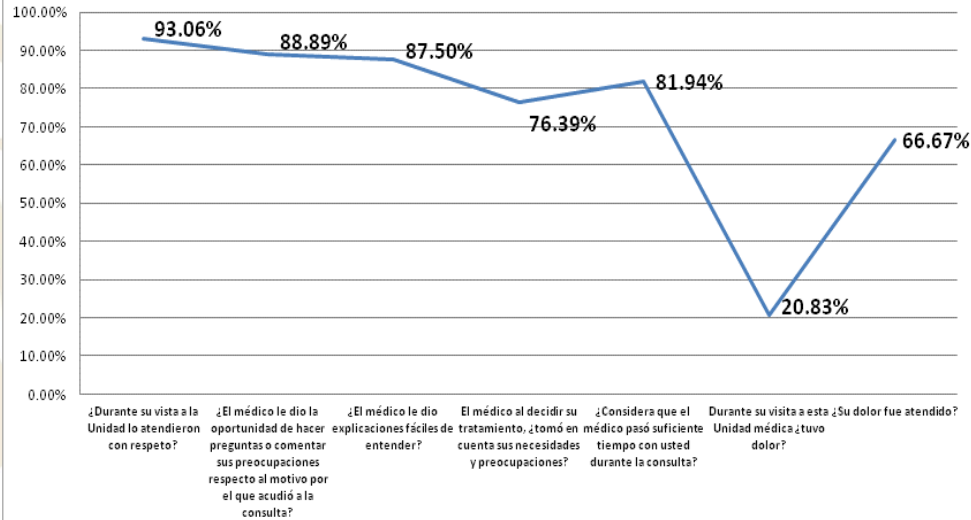


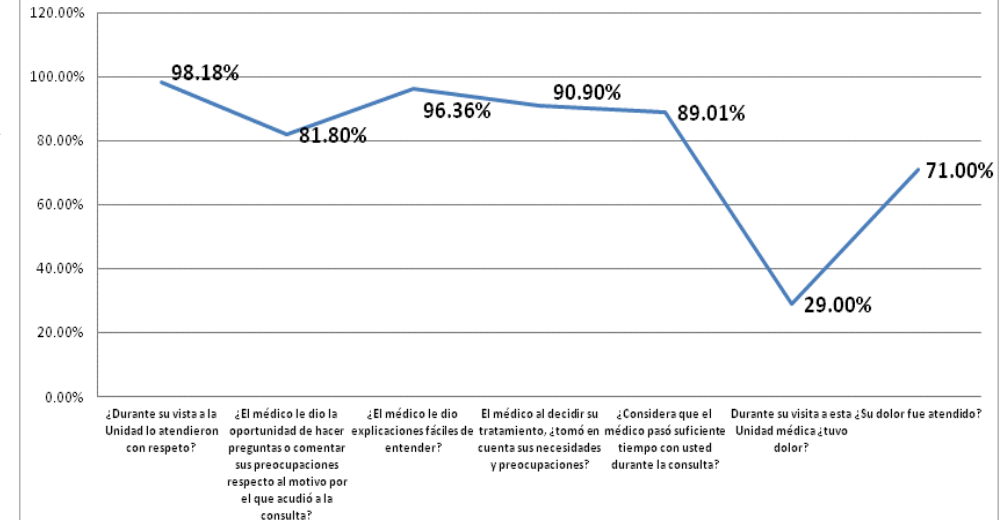
2do Cuatrimestre

Resultados del INR LGII



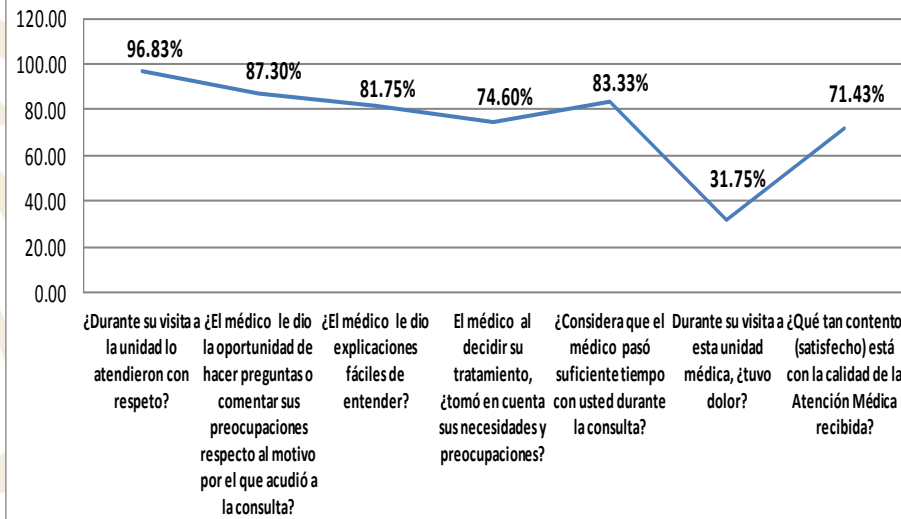
Se refleja el porcentaje de usuarios en el Segundo Cuatrimestre 2018, con la información que les brindó el médico en Consulta Externa. Comparando los resultados obtenidos entre el Instituto Nacional de Rehabilitación LGII y el Aval Ciudadano.

Resultados Aval Ciudadano



Satisfacción de la información que brindó el médico al usuario	INRLGII	Avales
¿Durante su visita a la Unidad lo atendieron con respeto?	93.06%	98.18%
¿El médico le dio la oportunidad de hacer preguntas o comentar sus preocupaciones respecto al motivo por el que acudió a la consulta?	88.89%	81.80%
¿El médico le dio explicaciones fáciles de entender?	87.50%	96.36%
El médico al decidir su tratamiento, ¿tomó en cuenta sus necesidades y preocupaciones?	76.39%	90.90%
¿Considera que el médico pasó suficiente tiempo con usted durante la consulta?	81.94%	89.01%
Durante su visita a esta Unidad médica ¿tuvo dolor?	20.83%	29.00%
¿Su dolor fue atendido?	66.67%	71.00%

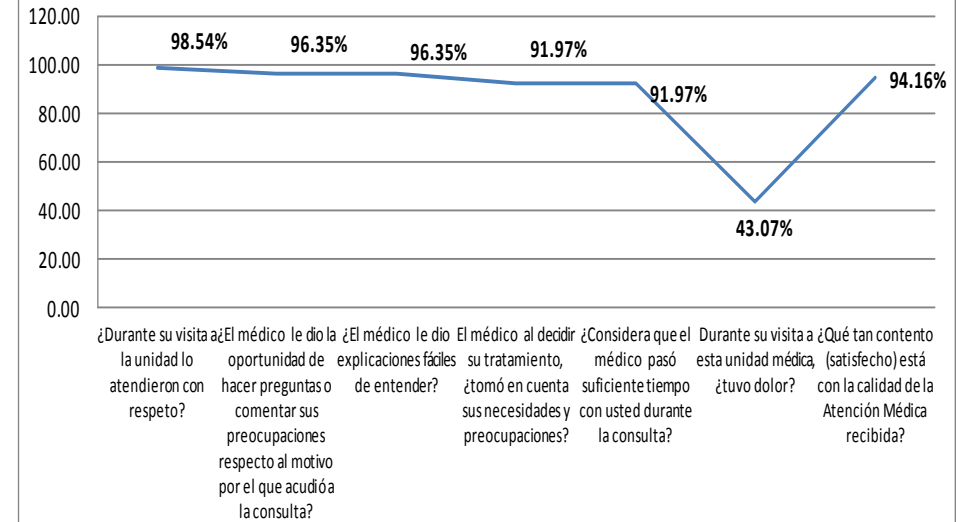
Resultados del INRLGII



3er Cuatrimestre

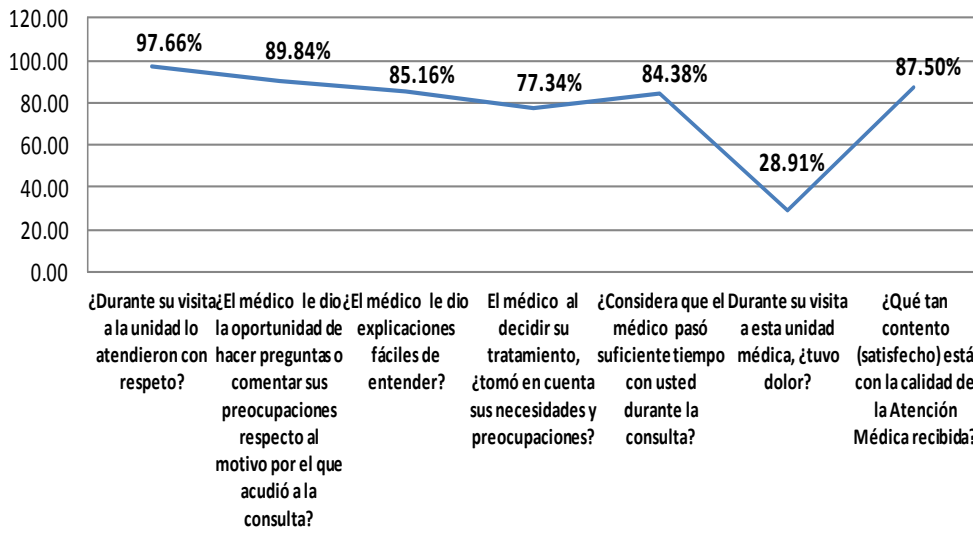
Se refleja el porcentaje de usuarios en el Tercer Cuatrimestre 2018, con la información que les brindó el médico en Consulta Externa. Comparando los resultados obtenidos entre el Instituto Nacional de Rehabilitación LGII y el Aval Ciudadano.

Resultados Aval Ciudadano



Satisfacción de la información que brindó el médico al usuario	INRLGII	Avales
¿Durante su visita a la unidad lo atendieron con respeto?	96.83%	98.54%
¿El médico le dio la oportunidad de hacer preguntas o comentar sus preocupaciones respecto al motivo por el que acudió a la consulta?	87.30%	96.35%
¿El médico le dio explicaciones fáciles de entender?	81.75%	96.35%
El médico al decidir su tratamiento, ¿tomó en cuenta sus necesidades y preocupaciones?	74.60%	91.97%
¿Considera que el médico pasó suficiente tiempo con usted durante la consulta?	83.33%	91.97%
Durante su visita a esta unidad médica, ¿tuvo dolor?	31.75%	43.07%
¿Qué tan contento (satisfecho) está con la calidad de la Atención Médica recibida?	71.43%	94.16%

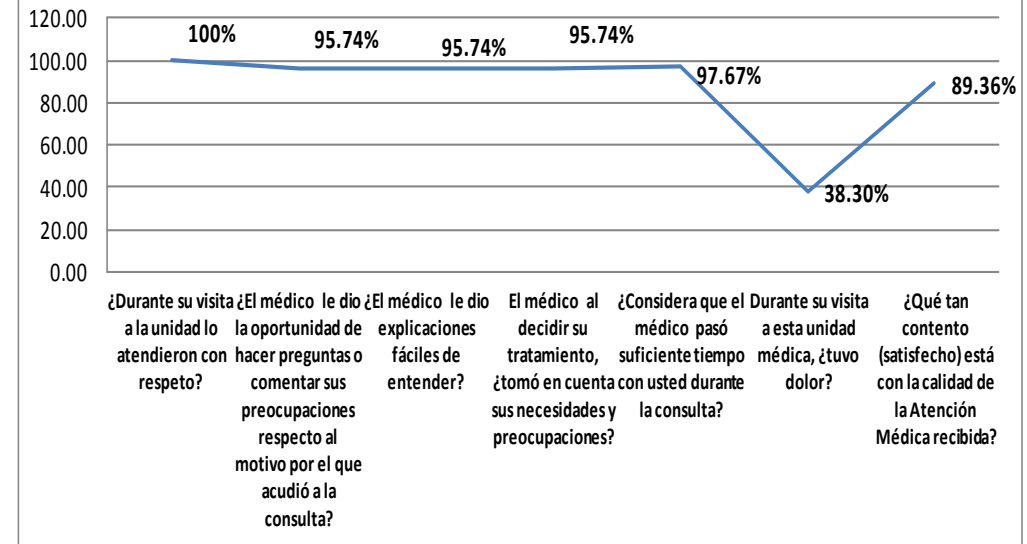
Resultados del INRLGII



1er Cuatrimestre

Se refleja el porcentaje de usuarios en el primer Cuatrimestre 2019, con la información que les brindó el médico en Consulta Externa. Comparando los resultados obtenidos entre el Instituto Nacional de Rehabilitación LGII y el Aval Ciudadano.

Resultados Aval Ciudadano



Satisfacción de la información que brindó el médico al usuario	INRLGII	Avales
¿Durante su visita a la unidad lo atendieron con respeto?	97.66%	100%
¿El médico le dio la oportunidad de hacer preguntas o comentar sus preocupaciones respecto al motivo por el que acudió a la consulta?	89.84%	95.74%
¿El médico le dio explicaciones fáciles de entender?	85.16%	95.74%
El médico al decidir su tratamiento, ¿tomó en cuenta sus necesidades y preocupaciones?	77.34%	95.74%
¿Considera que el médico pasó suficiente tiempo con usted durante la consulta?	84.38%	97.67%
Durante su visita a esta unidad médica, ¿tuvo dolor?	28.91%	38.30%
¿Qué tan contento (satisfecho) está con la calidad de la Atención Médica recibida?	87.50%	89.36%