



ORGANO INTERNO DE CONTROL EN EL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Nombre del Mecanismo	Objetivo	Forma de Operación	Beneficios Obtenidos
Recepción y tramitación de Quejas y Denuncias.	Atender y tramitar las peticiones de los ciudadanos, que presenten en contra de los servidores públicos del INR por irregularidades en su desempeño.	Captación: Buzones, Atención Directa, Vía Telefónica e Internet. Tramitación: Por el Área de Quejas.	Condiciones de mejora continua en la prestación del servicio público.